

แบบฟอร์มการบันทึกผลจากการทบทวน 12 กิจกรรมของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน.....พยาธิวิทยา..... ประจำเดือน.....

1. การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วย

ชื่อโรค / กลุ่มผู้ป่วย	ผลลัพธ์การทบทวน/แนวทางการปรับปรุงระบบงานที่เกิดขึ้น
การขอใช้โลหิตและความปลอดภัยในการให้เลือด	<p>กำหนดวิธีปฏิบัติการขอใช้โลหิต</p> <p>1. การตรวจสอบใบ request</p> <p>1.1 ใบขอเลือดต้องตรวจสอบชื่อ – นามสกุล เพศ อายุ HN. ของผู้ป่วย ตึกผู้ป่วย การวินิจฉัยโรค ประวัติการให้เลือด แพทย์ผู้รับผิดชอบ ข้อมูลเหล่านี้ต้องถูกต้องและครบถ้วนชัดเจน</p> <p>1.2 กรณีที่ข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจน ให้ประสานผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. การตรวจสอบสิ่งส่งตรวจ</p> <p>2.1 ตรวจสอบรายละเอียดที่ติดบนสิ่งส่งตรวจให้ละเอียดรอบคอบ ประกอบด้วยชื่อ นามสกุล HN. ของผู้ป่วย ตึกผู้ป่วย เป็นต้น</p> <p>2.2 ตรวจสอบข้อ 2.1 ให้ตรงกันกับใบขอเลือด กรณีไม่ตรงกันประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>3. กรณีผู้ป่วยแพ้เลือด ให้ปฏิบัติดังนี้</p> <p>3.1 หยดให้เลือดทันที และบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ในใบนำส่งเลือดดังนี้</p> <p>3.1.1 เวลาที่เริ่มให้เลือด</p> <p>3.1.2 เวลาที่เกิดอาการแพ้เลือด</p> <p>3.1.3 ชนิดของอาการ</p>

	<p>3.1.4 จำนวนเลือดที่ผู้ป่วยได้รับ</p> <p>3.1.5 ชื่อผู้บันทึก</p> <p>3.2 นำถุงเลือดที่เลือดพร้อมใบนำส่งเลือดที่บันทึกข้อมูลต่างๆ ตามข้อ 3.1 ส่งห้องปฏิบัติการทันที</p> <p>3.3 เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ ดำเนินการ cross-matching ซ้ำครั้งอีกครั้ง และบันทึกผลการตรวจสอบแล้วให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป</p>
--	--

2. การทบทวนความคิดเห็น/คำร้องเรียนของผู้รับบริการ

ความคิดเห็น/คำร้องเรียนของผู้รับบริการ	ผลลัพธ์การทบทวน/แนวทางการปรับปรุงระบบงานที่เกิดขึ้น
<p>1. ได้ผล Lab ช้า</p> <p>2. คนไข้ที่อดอาหารมาได้เจาะเลือดช้า</p>	<p>ทบทวนการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลารอคอยลดลง - มีการประกันเวลาในการรอผล - ถ้าหากผล Lab ออกช้าควรอธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจว่าช้าที่ขั้นตอนไหน - มีการประสานงานกับห้องบัตรและโต๊ะคัดกรองให้คนไข้ที่อดอาหารมาได้เจาะเลือดก่อน

3. การทบทวนการส่งต่อ/ขอย้าย/ปฏิเสธการรักษา

ชื่อโรค / กลุ่มผู้ป่วย/สาเหตุ	ผลลัพธ์การทบทวน/แนวทางการปรับปรุงระบบงานที่เกิดขึ้น
การส่งตัวอย่างเลือดตรวจที่ห้องปฏิบัติการภายนอก	มีการเลือกห้องปฏิบัติการส่งต่อที่เหมาะสมได้มาตรฐาน -เป็นห้องปฏิบัติการที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เช่น HA, LA, ISO 15189

4. การทบทวนการตรวจรักษาโดยผู้ชำนาญกว่า

ประเด็นปัญหา	ผลลัพธ์การทบทวน/แนวทางการปรับปรุงระบบงานที่เกิดขึ้น
การใช้เครื่องวิเคราะห์หัตถ์โนมิติโดย จพง.วิทยาศาสตร์การแพทย์	-มีแบบบันทึกการสอนงานขณะปฏิบัติงานจริง (On the job training) -มีการตรวจสอบผลการวิเคราะห์โดยนักเทคนิคการแพทย์อีกครั้ง โดยมีการลงชื่อผู้ตรวจสอบด้วยเพื่อป้องกันการรายงานผลผิด

5. การค้นหาและป้องกันความเสี่ยง

ความเสี่ยง	ผลลัพธ์การทบทวน/แนวทางการปรับปรุงระบบงานที่เกิดขึ้น
1.การรายงานผลการวิเคราะห์ผิดคน	- มีระบบการตรวจสอบผลการตรวจวิเคราะห์โดยเพื่อนร่วมงานทั้งการรายงานลงใบ LAB และลงผลทางคอมพิวเตอร์ ลงชื่อผู้ตรวจวิเคราะห์และผู้ตรวจสอบผลการตรวจ วันที่ และเวลาออกผล

<p>2.การเจาะเลือดฝีดคน</p>	<p>- กำหนดวิธีปฏิบัติในการเจาะเลือด</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ก่อนเจาะเลือด ถามชื่อ – สกุลของผู้ป่วยโดยให้ผู้ป่วยตอบเอง ➤ ตรวจสอบชื่อ – นามสกุลของผู้ป่วยกับใบส่งตรวจให้ตรงกัน
<p>3.การเกิดอุบัติเหตุขณะปฏิบัติงาน</p>	<p>- กำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ แนวทางปฏิบัติเมื่อสัมผัสเลือด/สารน้ำจากผู้ป่วย <ol style="list-style-type: none"> 1. ทำการปฐมพยาบาลทันที <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ถ้าเลือดหรือสารคัดหลั่งจากร่างกายผู้ป่วยกระเด็นเข้าปาก ให้บ้วนน้ำลายทิ้ง โดยเร็วที่สุด และล้างปากกลั้วคอด้วยน้ำทันที 1.2 ถ้าเลือดหรือสารคัดหลั่งจากร่างกาย ผู้ป่วยกระเด็นเข้าตา ให้ล้างออกด้วยน้ำสะอาด หรือน้ำยาล้างตาทันที 1.3 ถ้าถูกของมีคมที่สัมผัสเลือดหรือสารคัดหลั่งของผู้ป่วย ทิ่มหรือตำหรือบาดที่ผิวหนัง หรือผิวหนังที่มีบาดแผลสัมผัสเลือดหรือสารคัดหลั่งของผู้ป่วยให้รีบเก็บเลือดออก และล้างบาดแผลด้วยน้ำสะอาด สบู่ และ Betadine หรือ Alcohol ทันที 2. รายงานหัวหน้างานให้ทราบทันทีที่เกิดอุบัติเหตุ 3. ให้นำบุคลากรที่ประสบอุบัติเหตุเจาะเลือดชั้นสูตรตามแนวทาง ➤ ความปลอดภัยจากสารเคมีและแนวทางปฏิบัติเมื่อสัมผัสสารอันตรายและสารเคมี <ol style="list-style-type: none"> 1. ห้ามใช้ปากดูดหรือเป่าสีย้อมสารเคมี และนำยาเคมีต่างๆ ให้ใช้ Serological pipette ลูกสูบยางหรือ Autopipette

4. เครื่องมือมีกระแสไฟฟ้ารั่ว

2. ต้องสวมแว่นตาหรืออุปกรณ์ป้องกันอันตรายต่างๆ ทุกครั้ง หากการปฏิบัติงานนั้นอาจเกิดการกระเด็นของสีเชื่อม สารเคมี และน้ำยาเคมีต่างๆ เข้าตาหรือถูกผิวหนังได้
3. ไม่ควรใช้สารเคมีที่ป้ายชื่อมีลักษณะเลอะเลือนจนไม่สามารถบอกได้ชัดเจน
4. หากถูกสีเชื่อม สารเคมีต่างๆ เข้าตาหรือถูกผิวหนัง ให้รีบล้างด้วยน้ำเปล่าทันที และรีบปรึกษาแพทย์

- กำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยจากกระแสไฟฟ้า

1. มีการตรวจสอบ และปรับปรุงสายไฟฟ้า เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการ ได้รับการต่อสายดิน
2. ห้ามใช้มือที่เปียกน้ำหรือยังไม่แห้ง ไปจับเครื่องมือหรืออุปกรณ์ไฟฟ้า
3. ใส่รองเท้าทุกครั้งเมื่อปฏิบัติงานใน ห้องปฏิบัติการและทำงานที่เกี่ยวข้องกับกระแสไฟฟ้า
4. ไม่ควรแตะต้องตัวเครื่องขณะที่เครื่องมีการทำงานอยู่
5. ปิดปุ่ม POWER ของเครื่องมือทุกครั้งหลังการใช้งาน
6. ตรวจสอบเช็คสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้า ว่ามีการหัก ขาด หรือมีสนิมเกาะหรือไม่ ถ้ามีให้แจ้งงานซ่อม

บำรุง

6. การเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล

ประเด็นการทบทวน	ผลลัพธ์การทบทวน/แนวทางการปรับปรุงระบบงานที่เกิดขึ้น
การส่งตรวจตัวอย่างจากกลุ่มผู้ป่วยติดเชื้อ	<p>แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันการติดเชื้อ ในห้องปฏิบัติการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เก็บสิ่งส่งตรวจใส่ภาชนะ ที่ปิดมิดชิด เช่น ปัสสาวะใส่ภาชนะที่มีฝาปิด, เจาะเลือดใส่หลอดทดลองใช้จุกปิดแล้วพันด้วยพาราฟิล์ม ฯลฯ 2. สิ่งส่งตรวจที่มีการฟุ้งกระจายควรทำในตู้ปลอดเชื้อ 3. กำหนดแนวทางการทำลายตัวอย่างส่งตรวจ ต้องทำลายเชื้อก่อนทิ้งหรือแช่น้ำยาฆ่าเชื้อก่อนล้าง 4. ขยะสิ่งปฏิกูลที่เกิดขึ้นจากห้องปฏิบัติการ จะต้องมีการปฏิบัติที่ถูกต้องก่อนนำไปทิ้ง

7. การเฝ้าระวังความคลาดเคลื่อนทางยา

ประเด็นการทบทวน	ผลลัพธ์การทบทวน/แนวทางการปรับปรุงระบบงานที่เกิดขึ้น
1. การเสี่ยงต่อการใช้น้ำยาเสื่อมสภาพและน้ำยาหมดอายุ	<ul style="list-style-type: none"> ● กำหนดแนวทางปฏิบัติ <ul style="list-style-type: none"> -มีการทำแบบฟอร์มบันทึกรายละเอียดน้ำยาที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ มีวัน/เดือน/ปีที่เตรียมน้ำยา วัน/เดือน/ปี ที่หมดอายุ -น้ำยาที่เก็บในตู้เย็น ควรมีการบันทึกอุณหภูมิตู้เย็นทุกวัน 2 ช่วงเวลา คือช่วงเช้าและช่วงบ่าย

2. การลดสัดส่วนน้ำยา	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการ Calibrate น้ำยาเมื่อมีการลดสัดส่วนน้ำยา ก่อนนำไปใช้ในการตรวจวิเคราะห์เพื่อผลการตรวจวิเคราะห์ที่ถูกต้อง
----------------------	--

8. การทบทวนการดูแลผู้ป่วยจากเหตุการณ์สำคัญ

ประเด็นการทบทวน	ผลลัพธ์การทบทวน/แนวทางการปรับปรุงระบบงานที่เกิดขึ้น
1. แพทย์สั่งตรวจ Electrolyte ของนางไข หอมดอก HN.889 รายงานผล Chloride จาก 101 mEq/L เป็น 1.1 mEq/L ซึ่งทำให้แพทย์ต้องนำกลับมาตรวจสอบผลใหม่	- มีระบบการตรวจสอบผลการตรวจวิเคราะห์โดยเพื่อนร่วมงานทั้งการรายงานลงใบ LAB และลงผลทางคอมพิวเตอร์ ลงชื่อผู้ตรวจวิเคราะห์และผู้ตรวจสอบผลการตรวจ วันที่ และเวลาออกผล

9. การทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียน

ประเด็นการทบทวน	ผลลัพธ์การทบทวน/แนวทางการปรับปรุงระบบงานที่เกิดขึ้น
ความสมบูรณ์ของใบส่งตรวจ/การรายงานผล	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการออกแบบใบรายงานผลใหม่ มีอัตราความสมบูรณ์สูงขึ้น 2. มีการพิมพ์รายงานผลจากคอมพิวเตอร์เพื่อความชัดเจนของผลการตรวจ

10. การทบทวนการใช้ความรู้ทางวิชาการ

ประเด็นการทบทวน	ผลลัพธ์การทบทวน/แนวทางการปรับปรุงระบบงานที่เกิดขึ้น
ระบบการรายงานผลค่าวิกฤติ	<ol style="list-style-type: none">1. มีการจัดทำระบบรายงานค่าวิกฤติในรายการทดสอบที่ตกลงกับแพทย์ผู้รักษา2. มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติในการรายงานผลค่าวิกฤติให้แพทย์หรือพยาบาลทราบเมื่อแพทย์ไม่อยู่3. ทบทวนข้อมูลอุบัติการณ์มาปรับปรุงระบบการรายงานค่าวิกฤติ

11. การทบทวนการใช้ทรัพยากร

ประเด็นการทบทวน	ผลลัพธ์การทบทวน/แนวทางการปรับปรุงระบบงานที่เกิดขึ้น
1.การลดต้นทุนบริการ	<ol style="list-style-type: none">1. จัดทำแผนจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์2. มีการจัดทำราคาร้านยาของแต่ละบริษัทเพื่อเปรียบเทียบราคา3. เลือกซื้อน้ำยาที่มีวันหมดอายุนาน

12. การติดตามตัวชี้วัดที่สำคัญ

ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์การทบทวน/แนวทางการปรับปรุงระบบงานที่เกิดขึ้น
<p>1.คะแนนที่ได้จากการประเมินคุณภาพภายนอก (External Quality Assesement)</p> <p>2.จำนวนการเก็บส่งตรวจไม่ถูกต้อง</p>	<p>-ผลการประเมิน ได้คะแนนที่อยู่ในค่าที่ยอมรับได้และได้คะแนนสูงขึ้น</p> <p>-ทำแนวทางการเก็บส่งตรวจส่งทางห้องปฏิบัติการเพื่อให้ได้ส่งตรวจที่เหมาะสม แจกจ่ายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>-มีบันทึก การรับ-ปฏิเสธส่งตรวจที่ไม่เหมาะสม โดยกำหนดเป้าหมายจำนวนการเก็บส่งตรวจไม่ถูกต้อง ไม่เกิน 5%</p> <p>-มีการกำหนดตัวชี้วัดให้ครอบคลุมงานบริการยิ่งขึ้น</p>