

1. **ชื่อผลงาน :** พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อความสมบูรณ์ของเวชระเบียน
2. **คำสำคัญ :** Hos xp , Finger scan ,OPD Card
3. **สรุปผลงานโดยย่อ :** พัฒนาประสิทธิภาพข้อมูลเวชระเบียนให้สมบูรณ์มากขึ้น และ ช่วยลดการมี HN ซ้ำกันในระบบฐานข้อมูลของโปรแกรม Hos XP โดยการใช้การโปรแกรม Finger scan สำหรับการแสกนลายนิ้วมือ พร้อมทั้งทำการถ่ายรูปผู้ป่วยเข้าในแฟ้มประวัติในฐานข้อมูล Hos xp และจัดทำรูปแบบการจัด OPD Card ใหม่ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วต่อการค้น OPD Card
4. **ชื่อและที่อยู่ขององค์กร :** ฝ่ายงานศูนย์ข้อมูล โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ
5. **สมาชิกทีม :**
 - เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูล โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ ผู้ประสานงานหลัก
 - งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ คณะทำงาน
 - ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ ผู้ประสานงานและสนับสนุน
 - ทีมพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ
 - ฝ่ายแผนงานและระบบสารสนเทศโรงพยาบาลทุ่งช้าง ผู้ให้คำปรึกษา
6. **เป้าหมาย :** พัฒนาคุณภาพด้านเวชระเบียนในฐานข้อมูล Hos XP
7. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :** จากการทบทวนการดำเนินงานของห้องบัตร ตั้งเดือนมกราคม 2551 ถึงเดือน ตุลาคม 2551 ได้พบปัญหาดังต่อไปนี้
 - ผู้ป่วยหนึ่งคนมี NH ซ้ำกันหลาย HN
 - ผู้ป่วยไม่ได้นำบัตรโรงพยาบาล และบัตรอื่นที่สามารถช่วยให้ง่ายต่อการค้นหา OPD Card มาด้วย
 - การสื่อสารกับผู้ป่วยต่างภาษา (คนลาว) ไม่สามารถเข้าใจกันได้ทั้งสองฝ่าย ทำให้เกิดล่าช้าต่อการค้นหา OPD Card และเพิ่มประวัติใหม่
 - กรณีที่ผู้ป่วยไม่ได้มานำบัตรโรงพยาบาลมาด้วย มักอ้างว่าไม่เคยมารับบริการที่โรงพยาบาล และไม่มีหลักฐานอื่นที่สามารถแสดงชื่อจริงได้ ทำให้เกิดความล่าช้าในการค้นหาประวัติในฐานข้อมูล
 - การค้นหา OPD Card แต่ละครั้งใช้เวลานานเกินไป
 - การจัดเก็บ OPD Card ให้เป็นหมวดหมู่
 - ขาดการบริหารจัดระบบงานเวชระเบียนผ่าน โปรแกรม Hos xp
 - ระยะเวลาที่ผู้ป่วยรอการบริการงานเวชระเบียน เกิน 10 นาที
 - บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในระบบงานเวชระเบียน

8. การเปลี่ยนแปลง :

- พัฒนาบุคลากร

- พัฒนาองค์ความรู้ผู้รับผิดชอบงานหลัก โดยการ เข้าร่วมอบรมและศึกษาดูงานจากโรงพยาบาลที่มีการพัฒนาแล้ว
- จัดอบรมให้ความรู้ด้านเวชระเบียนและระบบงานสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เฉลิมพระเกียรติทุกคน

- ปรับปรุงระบบงาน

- จัดทำแนวสำหรับการรับบริการ
- ปรับปรุงระบบ 5 ส. ตรงจุดบริการเพื่อให้มีความสะดวกรวดเร็วต่อการให้บริการ
- จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ และมีการตรวจเช็คครุภัณฑ์เพื่อพร้อมใช้งาน
- ปรับปรุงรูปแบบ OPD Card

9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

กระบวนการ	จุดมุ่งหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลความเสี่ยง / ปัญหา/โอกาสพัฒนา
1.ปรับปรุงระบบการให้บริการของห้องบัตร	เพื่อความสะดวกรวดเร็วต่อผู้มารับบริการ	ทำให้ผู้มารับบริการได้รับการตรวจที่รวดเร็วยิ่งขึ้น	มีรูปแบบการให้บริการที่ชัดเจนมากขึ้น
2. การปรับปรุงระบบ 5 ส. ตรงจุดให้บริการของห้องบัตร	ทำให้สะดวกและรวดเร็วต่อผู้มารับบริการ	ทำให้ผู้มารับบริการได้รับการตรวจที่รวดเร็วยิ่งขึ้น	
3.ปรับปรุงระบบการจัดเก็บเวชระเบียนเป็นหมวดหมู่	เพื่อความรวดเร็วในการค้นหา OPD Card และสะดวกต่อการจัดเก็บ	การค้นหา OPD card ใช้เวลาน้อยลง	
4. ใช้โปรแกรม Finger scan ร่วมกับการถ่ายรูป เข้าในแฟ้มประวัติในฐานข้อมูล Hos xp	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อช่วยการมี HN ซ้ำกัน - ลดความผิดพลาดในการส่งผู้ป่วย กับ OPD Card ไม่ตรงกัน - ทำให้ข้อมูลในระบบเวชระเบียนมีความสมบูรณ์มากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - ง่ายต่อการค้นหาประวัติเก่าในฐานข้อมูล Hos xp ในกรณีที่ผู้ป่วยไม่ได้นำบัตรโรงพยาบาลมาด้วย - ความผิดพลาดในการส่งผู้ป่วย กับ OPD Card ไม่ตรงกัน ลดลง 	- อบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้มีความชำนาญในการในการบันทึกข้อมูลเวชระเบียน
5. การตรวจเช็ครับ OPD Card ในแต่ละวันก่อนจะนำเข้าไปเก็บ	- เพื่อช่วยลดสูญหายของ OPD Card	- OPD Card มีการสูญหายน้อยลง	มีการจัดเก็บสถิติการสูญหายของ OPD Card เพื่อลดอัตราการสูญหายของ OPD Card ให้เหลือ 0
6. เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อความรวดเร็วต่อการให้ผู้ให้บริการ - เพื่อความรวดเร็วในการตรวจสอบสิทธิการรักษา 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้มารับบริการ ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่รวดเร็วยิ่งขึ้น - สามารถตรวจสอบสิทธิได้รวดเร็วขึ้น 	- เพิ่มจำนวนคู่สายอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับปัญหาอินเทอร์เน็ตหลุด โดยใช้ระบบอินเทอร์เน็ตสองระบบที่มีความแตกต่างกัน คือ ระบบ ADSL กับ IP Star

10. บทเรียนที่ได้รับ :

- การปรับปรุงบริเวณห้องบัตร ทำให้มีความสะดวกและรวดเร็วต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- การปรับปรุงระบบการให้บริการทำให้มีรูปแบบการให้บริการที่ชัดเจนมากขึ้น
- การเพิ่มความเร็วของอินเทอร์เน็ต จาก 256 K เป็น 2 M ทำให้มีความรวดเร็วในการตรวจสอบสิทธิ์
- การใช้ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลเมื่อร่วมกับการถ่ายภาพลงในฐานข้อมูลทำให้ระบบฐานข้อมูลเวชระเบียนมีความสมบูรณ์มากขึ้น และช่วยลดปัญหาการในการมี HN ซ้ำกัน
- แผนที่จะดำเนินต่อเนื่อง คือ เพิ่มศักยภาพของเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้และเข้าใจในงานที่ต้องรับผิดชอบ เพื่อให้ระบบงานห้องบัตรและระบบเวชระเบียนมีคุณภาพ

11. การติดต่อกับทีมงาน :

1. นายกิตติชัย หอมดอก ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
งานศูนย์ข้อมูล โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ
โทรศัพท์ 054- 693548 ต่อ 102 มือถือ 085-1060450
E- mail : asenal25@hotmail.com
2. นางสาวดาณัฐ ซอเสียง ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ ปฏิบัติการ
งานศูนย์ข้อมูล โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ
โทรศัพท์ 054- 693548 ต่อ 102 มือถือ 081-0323294
E-mail : jajhaa_pn@hotmail.com