

ผลงานเด่นกลุ่มการพยาบาล

- 1. ชื่อผลงาน :** การพัฒนาเครือข่ายงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ ปี 2552
- 2. คำสำคัญ :** มีการพัฒนาระบบบริการงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรังทั้งในโรงพยาบาล สถานีอนามัยและสถานบริการสาธารณสุข ให้มีความเป็นระบบมากขึ้น และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
- 3. สรุปผลงานโดยย่อ :** ผู้ป่วยที่เป็นโรคไม่ติดต่อเรื้อรังอยู่เดิมมีการติดตาม และมีการดูแลอย่างต่อเนื่อง ได้รับการดูแลรักษาที่ถูกต้องได้รับการตรวจเลือดอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และได้รับการตรวจจากแพทย์อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และกลุ่มประชากรที่ได้รับการคัดกรองโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่มีความเสี่ยง มีการจัดการที่เหมาะสม
- 4. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร :** กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน
- 5. สมาชิกทีม :** งานผู้ป่วยนอก ผู้ประสานงานหลัก
 - กลุ่มการพยาบาล คณะทำงาน
 - งานพยาธิวิทยา คณะทำงาน
 - กลุ่มงานเภสัชกรรม คณะทำงาน
 - กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน คณะทำงาน
 - ฝ่ายบริหารทั่วไป คณะทำงาน
- 6. เป้าหมาย :** ผู้ป่วยที่เป็นโรคไม่ติดต่อเรื้อรังอยู่เดิมมีการติดตาม และมีการดูแลอย่างต่อเนื่อง
- 7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :** อำเภอเฉลิมพระเกียรติพื้นที่ส่วนใหญ่ของเป็นภูเขาสูงชัน การตั้งบ้านเรือนของประชาชนอยู่อย่างกระจัดกระจายและห่างไกล การคมนาคมติดต่อไม่สะดวก บางหมู่บ้านต้องเดินทางด้วยเท้า สภาพสังคมเป็นสังคมที่ยังล้าหลัง มีการพัฒนาทางด้านต่างๆในระดับต่ำ ซึ่งปัญหาเหล่านี้เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานทางด้านสาธารณสุข

นอกจากนี้ยังพบปัญหาทางสาธารณสุขในหลายๆด้าน โดยเฉพาะปัญหาสุขภาพที่เกิดขึ้น ซึ่งนับวันยังมีผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังเพิ่มมากขึ้น อาทิเช่น โรคความดันโลหิตสูง เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 10 จากเดิม โรคเบาหวานและโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง รวมถึงผู้ป่วยที่เป็นโรคอยู่เดิมขาดการดูแล

ติดตามที่ต่อเนื่อง ไม่ได้รับการตรวจจากแพทย์ และการคัดกรองสุขภาพที่ไม่ทั่วถึง ทั้งการคมนาคมไม่สะดวก ทำให้ผู้ป่วยขาดยาสุขภาพย่ำแย่และเกิดปัญหาสุขภาพในโรคต่างๆตามมา จากปัญหาดังกล่าวได้เล็งเห็นความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้น จึงจัดทำโครงการพัฒนาเครือข่ายงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรังในอำเภอเฉลิมพระเกียรติขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพที่เกิดขึ้นและเพื่อพัฒนาเครือข่ายงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรังในพื้นที่อำเภอเฉลิมพระเกียรติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันมีประสิทธิภาพและพัฒนาต่อไป

8. การเปลี่ยนแปลง : ผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังทุกคนได้รับการตรวจตามมาตรฐาน จากแพทย์ และผู้รับผิดชอบงาน โดยมีกิจกรรม คือ

- เครือข่ายสถานบริการสาธารณสุขสุขภาพผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังและกลุ่มเสี่ยง มาพบแพทย์ โดยรถรับจ้างเหมาจ่าย อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง จนกว่าอาการคนไข้จะดีขึ้น และไปรับการรักษาต่อที่สถานบริการสาธารณสุขในเขตรับผิดชอบ
- ตรวจร่างกายทั่วไป และตรวจทางห้องปฏิบัติการ โดยแพทย์ และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในเขตรับผิดชอบ เพื่อรับทราบการรักษาของแพทย์แล้วสามารถส่งต่อผู้ป่วยไปรับการรักษาต่อที่สถานบริการสาธารณสุขในเขตรับผิดชอบได้
- จัดกลุ่มทำ self help group สำหรับผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และวิธีการปฏิบัติตัวให้อยู่ในเกณฑ์ปกติ ทำให้สุขภาพดีขึ้น
- ในระหว่างการรอการตรวจจากแพทย์ ระหว่างรอผลทางห้องปฏิบัติการ หรือระหว่างการเข้ากลุ่ม จะมีอาหารเพื่อสุขภาพให้สำหรับผู้ป่วย อาทิเช่น น้ำเต้าหู้ ข้าวต้มชีวิต ผลไม้เพื่อสุขภาพ เป็นต้น
- มีการหาแนวทางในการดูแลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังร่วมกันโดยแพทย์ผู้รับผิดชอบงาน และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในสถานบริการสาธารณสุข
- ส่งต่อผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังให้กับเครือข่ายงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรังในสถานบริการสาธารณสุขที่รับผิดชอบ
- มีการออก Mobile NCD ไปยังเครือข่ายงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ ปีละ 2 ครั้ง ทำให้ผู้ป่วยโรคเรื้อรังได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง และเพื่อสุขภาพที่ดีของผู้ป่วยต่อไป

9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

กระบวนการ	จุดมุ่งหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลความเสี่ยง / ปัญหา/โอกาสพัฒนา
1. พัฒนาระบบบริการงาน โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง	เพื่อร่วมทำแนวทางการรักษาผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และวางแผนการดำเนินงานของผู้รับผิดชอบงาน และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	ทำให้ผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังได้รับการดูแลรักษา ตามแนวทางที่ได้มาตรฐานเดียวกัน	มีรูปแบบการดูแลสุขภาพผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ชัดเจน และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
2. ค้นหาผู้ป่วยและกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องต่อโรคไม่ติดต่อเรื้อรังรายใหม่	เพื่อค้นหาผู้ที่มีกลุ่มเสี่ยงให้มีการเฝ้าระวัง และปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ไม่ให้เกิดโรค	ทำให้ค้นหาผู้ป่วยที่มีกลุ่มเสี่ยง มีการเฝ้าระวัง และปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ไม่ให้เกิดโรค และเมื่อพบผู้ป่วยรายใหม่ก็สามารถได้รับการรักษาได้อย่างได้อย่างทันที่	นำผู้ที่มีภาวะเสี่ยงต่อโรคไม่ติดต่อเรื้อรังเข้าโปรแกรมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เช่น จัดกิจกรรมออกกำลังกาย
3. กิจกรรมบริการดี NCD พบหมอ	เพื่อให้ผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังทุกรายได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง มีการตรวจรักษาตามมาตรฐานจากแพทย์ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ทำให้ผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง มีการตรวจรักษาตามมาตรฐานจากแพทย์ และตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการ ตามจุดมุ่งหมาย	ปัญหาที่พบ คือมีผู้ป่วยบางรายที่ไม่ให้ความร่วมมือ และไม่มารับการตรวจ
4. กิจกรรมพัฒนาโภชนาการผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง	เพื่อจัดอาหารที่ถูกต้องโรค และสอดคล้องกับความรู้เกี่ยวกับการบริโภคอาหารที่ดีมี	ผู้ป่วยได้รับความรู้จากการจัดกิจกรรม และสามารถนำไปสู่การ	ส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรมอาหารสำหรับผู้ป่วยโรคเรื้อรัง และจัดทำ Model อาหาร เพื่อให้ผู้ป่วย

	ประโยชน์ต่อร่างกาย และอาหารที่ควรหลีกเลี่ยงได้	ปฏิบัติตัวได้	ได้รับความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการบริโภคมากยิ่งขึ้น
5. กิจกรรมดูแลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังอย่างต่อเนื่องที่สถานบริการสาธารณสุขในเขตรับผิดชอบ	เพื่อส่งต่อผู้ป่วยให้กับสถานบริการสาธารณสุขในเขตรับผิดชอบของตนเอง และมีการดูแลอย่างต่อเนื่อง	มีการจัดระบบการส่งต่อที่มีมาตรฐาน มีแบบฟอร์มการส่งต่อผู้ป่วยเพื่อคืนข้อมูลให้ให้กับสถานบริการสาธารณสุขในเขตรับผิดชอบ	มีระบบการติดตามดูแลผู้ป่วย มีการออกเยี่ยมและติดตามโดยทีมสหสาขาวิชาชีพปีละ 2 ครั้ง

10. บทเรียนที่ได้รับ : หลังจากทำโครงการได้ทราบถึงปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตว่า การหาเลี้ยงปาก เลี้ยงท้องเป็นสิ่งสำคัญที่สุดของผู้ป่วย จึงไม่ได้ให้ความสำคัญของการดูแลสุขภาพของตนเอง ทั้งการเดินทางอันยากลำบาก ไม่มีรถโดยสารที่จะมาโรงพยาบาล จึงเป็นสาเหตุของกขาดยา และไม่มาตรวจตามนัด การรับยาจึงไม่ต่อเนื่อง ที่สำคัญยังไม่มีระบบการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังอย่างจริงจังในปีที่ผ่านมา ทำให้สุขภาพของผู้ป่วยเรื้อรังไม่มีการดูแลที่ต่อเนื่อง และไม่ได้รับการรักษาตามมาตรฐานที่กำหนด การจัดกิจกรรมตามโครงการซึ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยทางด้านการเดินทาง อาหาร และการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคเรื้อรังที่ตนเองเป็น ทำให้ได้รับการตอบรับที่ดี และเห็นความสำคัญของการดูแลตนเอง

11. การติดต่อกับทีมงาน : กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน โทรศัพท์ 054-693548 ต่อ 0 (OPD) โทรสาร 054-693549 หรือติดต่อ คุณภัทรพรรณ รามศิริ โทรศัพท์ 089-8385257 email patpaan_b@hotmail.com