

EB๑๖ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

ข้อ ๖ ถ้ามีระบบการตอบสนองให้ Print Screen หรือ Capture หน้าจอ (ถ้ามี)

