



ประกาศโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ
เรื่อง กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๘ มาตรา ๒๙ และมาตรา ๔๒ กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความสะดวกรวดเร็ว ประกอบกับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดให้ส่วนราชการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ตัวชี้วัดมาตรฐานความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐาน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของโรงพยาบาล มีประสิทธิภาพ และผู้รับบริการได้รับการอำนวยความสะดวก และบริการที่รวดเร็ว จึงขอให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติตามกรอบแนวทางดังนี้

๑. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้ดำเนินการตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยให้จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยเฉพาะภารกิจที่ให้บริการประชาชน ต้องกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานตามแนวทาง หรือระเบียบของโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ หรือตามระเบียบ/ข้อกฎหมาย เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม

๒. แนวทางการตรวจสอบ

๑) ให้หัวหน้ากลุ่มงานตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยการตรวจเอกสาร และการสังเกตการณ์ปฏิบัติตามคู่มือ (Flow Chart)

๒) ตรวจสอบพบว่ามีข้อผิดพลาดบ่อยๆ เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงแก้ไข เพื่อจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติหรือคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน และรายงานให้ผู้บริหารทราบ

๓) กรณีมีการแก้ไข ปรับปรุงให้นำมาปรับปรุงในคู่มือการปฏิบัติงานเพิ่มเติมต่อไป

๓. แนวทางกำหนดกลไก การกำกับติดตาม การรายงานผล การตรวจสอบการปฏิบัติงาน ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

- รอบที่ ๑ ภายในเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

- รอบที่ ๒ ภายในเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

๔. การรายงานผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้หัวหน้างาน รายงานผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในงานของตนให้หัวหน้ากลุ่มงานทราบเป็นระยะ โดยกำหนดระยะเวลาการรายงานผลตามความเหมาะสม

ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ในสังกัดโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติทุกคน ให้ความร่วมมือ
ดำเนินการ และถือปฏิบัติตามกรอบแนวทางดังกล่าวต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

✚ ~

(นายหุจิศักดิ์ วรเดชวิทยา)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ